ユビレジ

ユビレジマニュアル
QRオーダー＆決済編

©Ubiregi Inc.

Ver11
MD20241220

もくじ

- はじめに 2
- ご用意いただくもの 3
- QRオーダー＆決済のみでのご利用イメージ 4
- 決済機能を有効にしたご利用イメージ 5
- QRオーダー＆決済管理画面へのログイン方法 6
- QRオーダー＆決済管理画面 初期設定 7
- QRオーダー＆決済管理画面の構成イメージ 8
  - 1 - 商品 9
  - 2 - ページ 11
  - 3 - メニュー 15
  - 4 - メニューブック 20
  - 5 - メニューブックを公開する 27
- QRコード伝票を設定する 30
- 「ユビレジ ハンディ」のQRオーダー設定 31
- そのほかの機能
  - お会計呼び出し 33
  - データ管理 35
- こんな時は？ 36

はじめに

「QRオーダー＆決済」は、来店されたお客様のスマホでQRコードを読み取って注文と決済ができるシステムです。店舗側で注文端末を用意し、お客様が端末から注文を行う旧来の「テーブルトップオーダー」とは異なります。

お客様は店舗が渡すQRコード伝票をスマホのカメラで読み取り、専用ページ（Webサイト）より注文を行うことができます。専用アプリのインストールは不要なため、気軽にご利用いただけます。

お客様自身で好きなタイミングに注文を行っていただけることで、スタッフの負担軽減や混雑時のオーダーの取りこぼしを防ぎます。

注意事項

- 本書では「ユビレジ」と「ユビレジ ハンディ」の初期設定が済んでいることが前提となります。そのため、「ユビレジ」と「ユビレジ ハンディ」の初期設定が済んでいない場合は、「QRオーダー＆決済」の設定を行っていただくことができません。
- 本書内のWebブラウザはGoogle Chromeを用いていますが、SafariやMicrosoft Edgeなどの最新ブラウザであれば操作可能です。
- 「ユビレジ」「ユビレジ ハンディ」とは別に「QRオーダー＆決済」のサービス利用契約が必要となります。

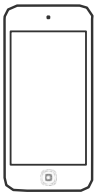
※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

ご用意いただくもの

パソコン

「QRオーダー＆決済」管理画面からの設定には、インターネットに繋がるパソコンが必要です。

「ユビレジ ハンディ」が利用可能なiOS端末（1台）



「ユビレジ ハンディ」が利用可能なiOS端末1台を「店内サーバー」機専用としてご用意ください。
「QRオーダー＆決済」を利用中は、常時「ユビレジ ハンディ」画面を開いたままにしておく必要があります。

また「店内サーバー」に設定したiOS端末は以下の設定でご利用ください。

- 自動スリープのオフ
  iOS端末の設定 → 画面表示と明るさ → 自動ロック →「なし」を選択
- 「ユビレジ ハンディ」以外のアプリを起動しない
- ハンディ端末として利用せず、テーブル画面を表示した状態にする

QRオーダーで表示する画像

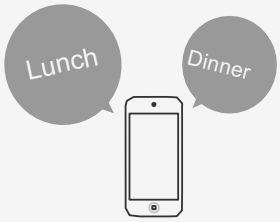
推奨画像サイズ				
	商品	1600px	×	1200px
	ページ（画面上部のヘッダー）	2048px	×	166px
	メニュー	2048px	×	2048px
	メニューブック	640px	×	360px

対応ファイル形式
JPG または PNG

QRオーダーのみでのご利用イメージ

STEP 1

お客様のご注文（コース・アラカルト）や時間帯などに合わせて「ユビレジ ハンディ」でメニューブックを選びます。



STEP 2

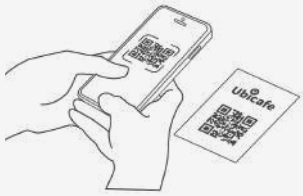
お客様のご来店にあわせて「ユビレジ ハンディ」でテーブルをタップします。この時QRコード伝票が印刷されます。

STEP 3

印刷されたQRコード伝票をお客様にお渡しします。

STEP 4

お客様がスマートフォンのカメラ機能を使いQRコード伝票を読み込みます。



STEP 5

お客様が「QRオーダー＆決済」を利用して注文を行います。スタッフの「ユビレジ ハンディ」からも注文を取ることも可能です。

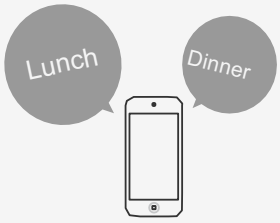
STEP 6

「ユビレジ ハンディ」から「ユビレジ」へ伝票を送り、お会計を行います。お会計が完了すると読み取った「QRオーダー＆決済」からは注文ができなくなります。

決済機能を有効にしたご利用イメージ

STEP 1

お客様のご注文（コース・アラカルト）や時間帯などに合わせて「ユビレジ ハンディ」でメニューブックを選びます。



STEP 2

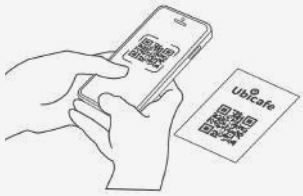
お客様のご来店にあわせて「ユビレジ ハンディ」でテーブルをタップします。この時QRコード伝票が印刷されます。

STEP 3

印刷されたQRコード伝票をお客様にお渡しします。

STEP 4

お客様がスマートフォンのカメラ機能を使いQRコード伝票を読み込みます。



STEP 5

お客様が「QRオーダー＆決済」を利用して注文を行います。スタッフの「ユビレジ ハンディ」からも注文を取ることも可能です。

STEP 6

お客様は「お会計」ボタンを押すと、そのままお支払いを行うことができます。（クレジット支払いのみ）
それ以外のお支払いの場合にスタッフを呼び出すことも可能です。

QRオーダー＆決済管画面へのログイン方法

1 「QRオーダー＆決済」の設定を行いたいユビレジアカウントで「ユビレジ管理画面」へログインします。

ユビレジ管理画面URL　https://ubiregi.com/a/

2 改めて別Webブラウザページ（または同一ブラウザの別タブ）を開き「QRオーダー＆決済管理画面」へログインします。

QRオーダー＆決済管理画面URL　https://qrorder-admin.ubiregi.com/

「ユビレジアカウントでログイン」ボタンからログインを行います。

別のユビレジアカウントで設定を行う場合

「QRオーダー管理画面」「ユビレジ管理画面」からログアウトし、別のユビレジアカウントで上記手順を行ってください。

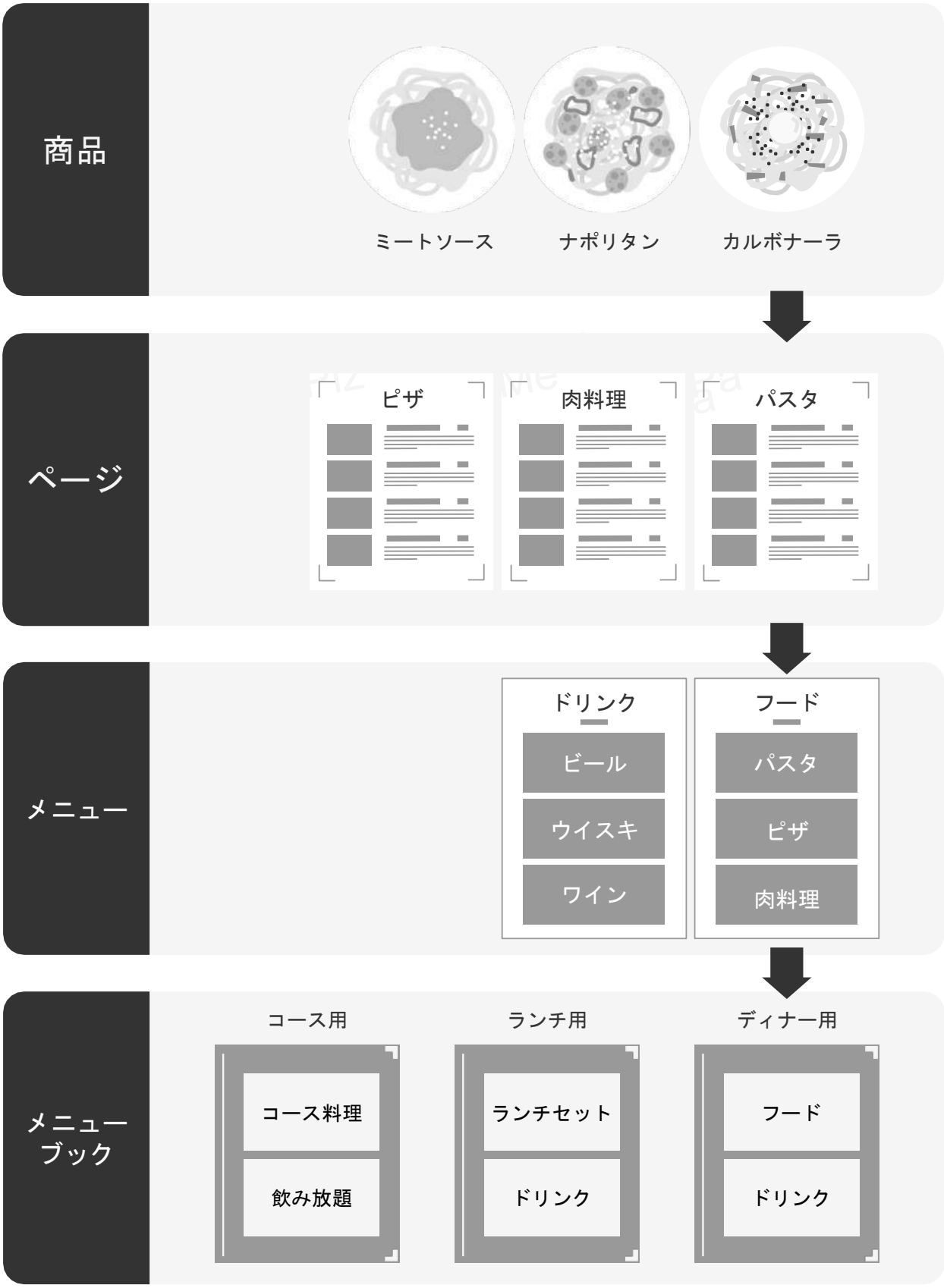
QRオーダー＆決済管理画面 初期設定

初めて「QRオーダー＆決済」を使う場合、「はじめに」というページが表示されます。
必要な設定項目が①～⑤のステップで記載されていますので、順に行っていきます。

「QRオーダー＆決済管理画面」ログイン後のトップページ

作成した項目にはチェックがつきます。
全ての項目にチェックがついたら、「QRオーダー＆決済」の初期設定は完了です。

QRオーダー＆決済管理画面の構成イメージ



1 - 商品

1 ユビレジで登録した商品設定を同期する

商品設定画面より「ユビレジの商品設定と同期」ボタンをクリックしてください。
「ユビレジ」に登録した商品マスタが「QRオーダー＆決済」取り込まれ、各種設定が行えるようになります。

「ユビレジ」で新しく商品を追加した場合や「ユビレジ ハンディ」のサブメニュー設定を追加・変更した場合は、再度「ユビレジの商品設定と同期」ボタンをクリックし同期を行ってください。同期を行わないとQRオーダー＆決済管理画面に新しく追加された商品やサブメニューが反映されません。

同期後の「商品」画面

2 「QRオーダー＆決済」用の商品設定

各商品の編集ボタンより、以下の項目を編集できます。ここで設定した情報は「ユビレジの商品設定と同期」を行っても保持されます。

QRオーダー＆決済専用の名称を設定

「ユビレジ」で登録している商品名と異なった商品名をお客様へ表示できます。
「ユビレジ ハンディ」では「生中」、「QRオーダー＆決済」では「生ビール 中ジョッキ」と表記を使い分けることができます。

商品の画像設定

フード商品は画像を提示することでお客様の購買意欲向上の効果が期待できます。
画像を設定していただくことを推奨します。

商品の説明

全角120文字以内で商品の説明を入力できます。（例：カロリー、産地など）

商品説明に商品の外国語名を入力することで、外国のお客様への対応も可能となります。
※多言語で運用を行う場合、ページ・メニューでの多言語対応設定が必要です。

初期設定はゴシック体ですが、明朝体で表示することも可能です。（対応機種のみ有効）
（メニューブックの「表示設定」より設定を行います）

2 - ページ

「ページ」とは、「ユビレジ」の『カテゴリー』と似た項目です。
複数の商品を１つのページにまとめるイメージになります。

1ページに表示される商品が多くなりすぎないよう、お客様が商品を探しやすいことを意識してページを作成してください。
目安としては1ページあたり、20商品までを推奨しています。

「QRオーダー＆決済」の画面では右画像の赤枠部分となります

いろいろな設定

ユビレジのカテゴリに捉われずページ設定ができるため、オススメ商品をまとめたページなども作成できます。

おすすめ商品や人気商品をまとめたページ

お客様がスタッフを呼ぶ内容をいろいろまとめたページ

スタッフやお店の応援を送ってもらう設定をしたページ

1 ページを作る（1）

「ユビレジ」より商品の取り込みが完了するとページの作成が可能となります。

「ユビレジのカテゴリを読み込む」を押します。

ページとして設定するカテゴリと表示する商品を選択し「保存」を押します。

選択したカテゴリがページに反映されました。

ページに商品が設定されます。

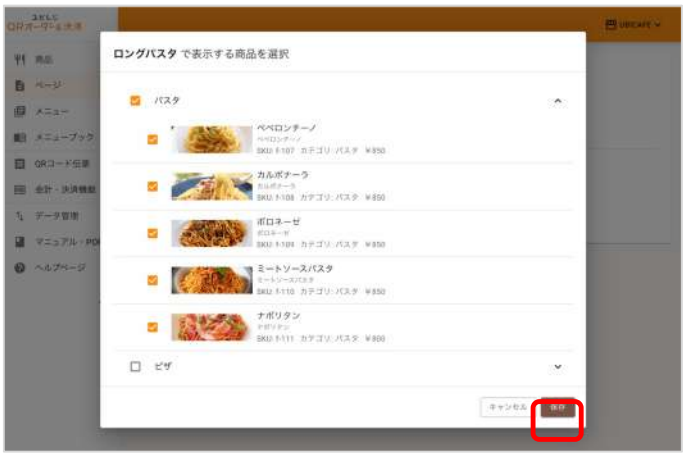
※ 設定した後、商品の削除・入れ替えが可能です

1 ページを作る（2）

「ユビレジ」のカテゴリとは異なる商品の組み合わせなどでページを作成したい場合は、以下の流れでも作成可能です。（例：おすすめメニューなど）

新規作成にページ名を入力し「ページを作成」ボタンを押します。

ページを作成したら「商品を選択」より、このページで表示する商品を選びます。



商品をチェックボックスで選択し「保存」を押します。

ページに商品が設定されます。

※ 設定した後、商品の削除・入れ替えが可能です

2 ページの表示形式

レイアウト設定から、画像表示と一覧表示の2つの商品表示形式を選ぶことができます。

一覧表示 文字のみ表示される

画像表示 絵や写真が表示される

※ 画像設定なしの場合はグレーアウト

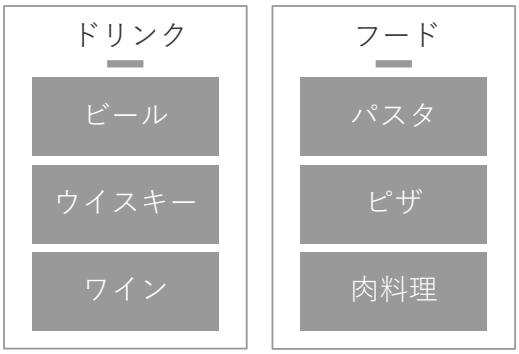
POINT

特にフード商品については、画像表示がおすすめ！

切り替えは
ページ＞変更するページ＞レイアウト設定
で設定が行えます。

3 - メニュー

「メニュー」とは、複数の「ページ」をまとめた項目です。
フードやドリンクの種別ごとにページをまとめることで、お客様が注文したい商品にアクセスしやすくなります。



メニューのイメージ図

「QRオーダー＆決済」画面では右画像の赤枠部分のようにメニューが表示されます。

いろいろな設定

ユビレジのカテゴリに捉われずメニュー設定ができるため、オススメ商品をまとめたページへの誘導なども設定できます。

おすすめ商品や人気商品をまとめたメニュー

スタッフを呼び出すためのメニュー

スタッフやお店の応援を送ってもらうメニュー

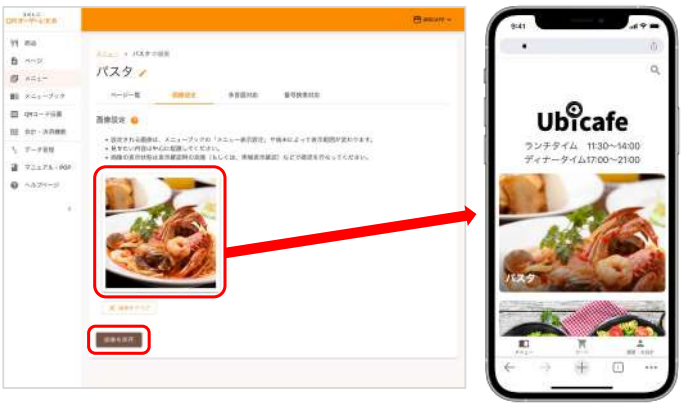
1 メニューを作る

ページの作成が完了したら、複数のページを１つのメニューにまとめます。

新規作成にメニュー名を入力し「メニューを作成」を押してください。

メニューを作成したら「ページを選択」より、このメニューで表示するページを選びます。
1つのメニューに多くのページを設定すると、お客様が商品を把握しにくかったり、読み込みに時間がかかる原因になりますのでご注意ください。

メニューにページが設定されました。



メニューの画像はQRオーダートップ画面に表示されるため、設定することを推奨しています。

多言語対応

ページ・メニュー共に多言語対応の設定を行えます。多言語対応に入力していただくことで、お客様の端末の言語設定に準じてページ・メニュー名の表記が変わります。

ページの多言語対応設定

メニューの多言語対応設定

英語

韓国語

中国語

※ 商品の多言語名は「商品説明欄」に記載してください。

番号検索対応

番号検索を有効にすると、3桁の番号入力後すぐ商品ページへと移動できるようになります。
卓上の紙メニューなどに書かれた商品番号を利用して注文を行いたい場合に便利です。

利用イメージ　商品番号900がついた瓶ビールを表示させる場合

任意で名前をつけた番号検索が有効になったメニュー(上図「番号検索」)をタップ

商品い設定された数字(例：900)を入力する

3桁目が入力されたら自動で商品ページが表示される

※ 設定されている番号と違う場合、入力を誤った場合、商品番号が全角数字で設定されていた場合などは「商品が見つかりません」と表示されます。

注意事項

※番号検索を有効にする前に、あらかじめ商品名の先頭に半角数字3桁を設定しておく必要があります。
例）ビール → 001 ビール（数字と文字の間にスペースはあってもなくてもOK）

※ 番号検索が有効になったページの内容は画面上で一覧表示されません。商品は検索結果でのみ表示されます。

※番号検索が有効になったメニューが含まれるメニューブックは、キーワード検索ができなくなります。

事前準備

商品名の先頭に半角数字3桁を設定しておきます。

例）ビール → 001 ビール（数字と文字の間にスペースはあってもなくてもOK）

※ 全角数字や2桁の場合は機能しないため、「商品が見つかりません」と表示されます。
※ 3桁を超える場合は先頭から3文字の数字が適用して表示されます。
※ QRオーダー＆決済管理画面の商品＞商品名を変更した場合のみでも機能します。

管理画面のメニューより番号検索を有効にしたいメニューを開き、「番号検索対応」を選択します。
「番号検索を有効にする」にチェックを入れ、保存を押します。

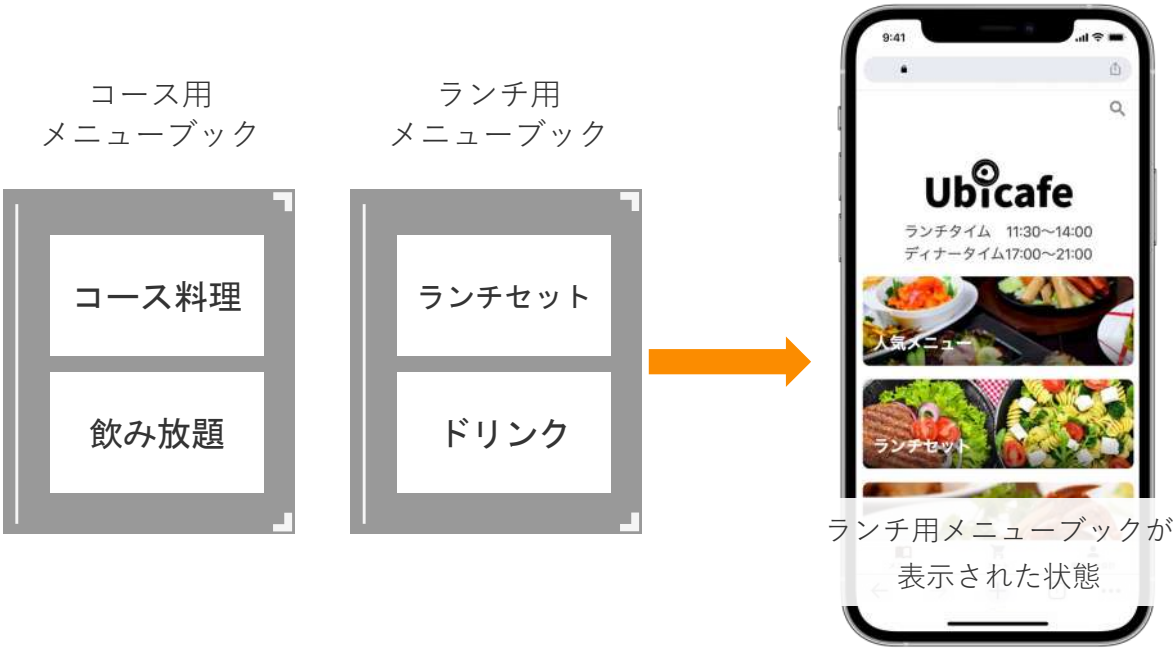
番号検索が有効になったメニューは一覧で「番号検索有効」のマークがつきます。

番号検索を有効にしたメニューをメニューブックに登録すれば完了です。

番号検索を有効にしたメニュー1つのみをメニューブックで利用する際は、「トップ画面を省略してメニューを表示する」機能はオフにしておいてください。

4 - メニューブック

「メニューブック」とは、複数のメニューをひとまとめにした項目となります。



お客様ごと（テーブル単位）で表示させるメニューブックを変更できるため、「コース料理」や「飲み放題」など提供内容に沿ったメニューブックを作成してください。
（メニューブックの切り替え方はP.28を確認してください。）

1 メニューブックを作る

メニューの作成が完了したら、複数のメニューを１つのメニューブックにまとめます。

メニューブック名を入力し「メニューブックを作成」を押してください。

「メニューを選択」よりこのメニューブックで表示するメニューを選びます。

メニューブックにメニューが設定されました。

2　各種設定

メニューブックでは全体の設定と各メニューブックごとに設定が行えます。

▶メニューブックごとの設定（→ P.22）

▶メニューブック全体の設定（→ P.27　5-メニューブックを公開する）

メニューブックごとの設定

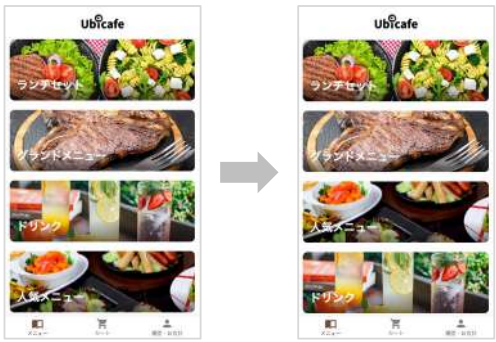
掲載メニュー

メニューブックに表示させるメニューを選んで設定します。
各メニューは自由に並び替えることが可能です。
（メニューの並びは注文画面TOPの画像ボタン位置と連動しています。）

メニューの並びを変更する場合「並び替え」ボタンを押します。

入れ替えたいメニューの「≡」をドラッグすることで順番を入れ替えることができます。
「並び替え完了」を押すと保存、「並び替えキャンセル」を押すと変更が破棄されます。

並び替えが完了しました。



Before　　After

トップ画面

メニューブックのトップ画面の表示に関する設定が行えます。

A	トップ画面の表示	タイトル画像が設定されていない場合、ここで設定した文字がタイトル画像位置に表示されます。またページタイトルとして表示されます。
B	タイトル画像/画像レイアウト	店舗ロゴや写真、位置などが設定できます。 画像を設定しない場合、Aで設定した文字が表示されます。
C	トップ下メッセージ	お客様へ表示したいメッセージが設定できます。「お会計の際はスタッフをお呼びください」 「商品価格は税込表示となります」「注文を取り消す場合はスタッフをお呼びください」など必要に応じて設定してください。
D	メニュー表示設定	画面内のメニューボタンの高さを小さくし、より多く見せる設定ができます。
E	商品説明の表示フォント	商品説明文のフォントをゴシック体または明朝体に設定が可能です。（明朝体は対応されている機種でのみ反映）

品切れ

商品が品切れの場合の表示テキストを設定できます。
品切れ商品の設定は「ユビレジ ハンディ」で行います。
（左上の☰ ＞品切れ商品＞「追加」＞品切れ商品を選択）

デフォルト

「売り切れ」指定

カスタムカラー

カスタムカラーで注文画面にの背景やボタンの色を自由に設定できます。
カラーが反映される箇所の詳細はヘルプページからご確認いただけます。
▼ヘルプページ
メニューブック設定「カスタムカラー」https://support.ubiregi.jp/archives/28597

金額表示設定

注文確認画面（カート）と注文履歴画面（履歴・お会計）で商品単価の金額の表示・非表示の設定が可能です。また、お客様が「お会計」ボタンを押した後の画面に合計金額を表示するかどうかを設定できます。

※ 商品金額の表示はデフォルトでチェックが入った（金額を表示する）状態です。

商品金額の表示の有効・無効状態

カート

金額表示あり
（デフォルト）

カート

金額表示なし

履歴・お会計

金額表示あり
（デフォルト）

履歴・お会計

金額表示なし

合計金額の表示の有効・無効状態

履歴・お会計

合計金額表示無効
（デフォルト）

「お会計にすすむ」
を押した状態

履歴・お会計

合計金額表示有効

「お会計にすすむ」
を押した状態

お会計呼び出しおよび決済機能（有料オプション）がどちらも無効の場合、注文画面の「履歴・お会計」が「注文履歴」と表示されます。

5- メニューブックを公開する

メニューブック全体の設定

公開設定

「メニューブック」には公開・非公開の設定があります。
公開設定にすることで「ユビレジ ハンディ」からメニューブックが選択できます。
作業中のメニューブックは非公開にすることで、誤ってお客様に提示してしまうことを防ぎます。

※ メニューブック作成直後は、非公開の設定です。

メニューブックが完成したら、左の□にチェックを入れ「メニューブックを公開」を選択してください。

メニューブックの並び替え

「並び替え」ボタンを押し「≡」をドラッグすることで順番を入れ替えることができます。
「並び替え完了」を押すと保存、「並び替えキャンセル」を押すと変更が破棄されます。

操作メニューの表示

作成したメニューブック名横にある縦3つの「⋮」を押すと、コピーや表示確認などの各メニューが出てきます。

テーブルごとでメニューブックを切り替える

メニューブックは「ユビレジ ハンディ」から切り替えを行うことができます。

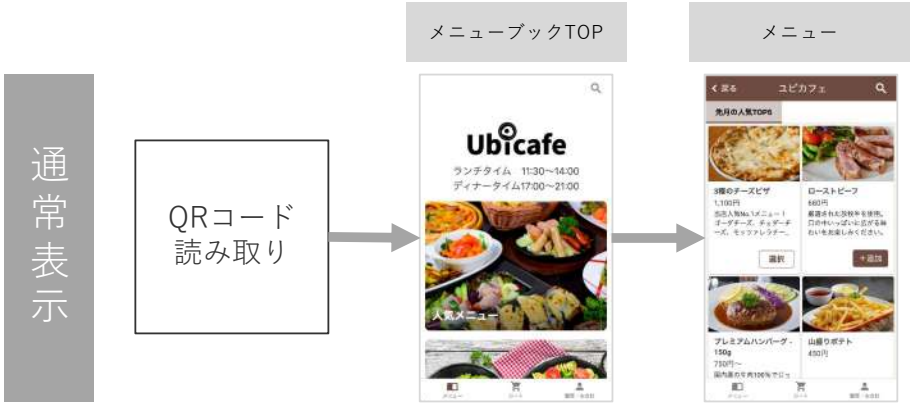
「ユビレジ ハンディ」にて、該当のテーブルを長押しし、表示される項目より「QRオーダーのメニューブック変更」をタップします。

表示されるメニューブックから提供するものを選択します。
（ここに表示されるのは公開中のメニューブックのみ）

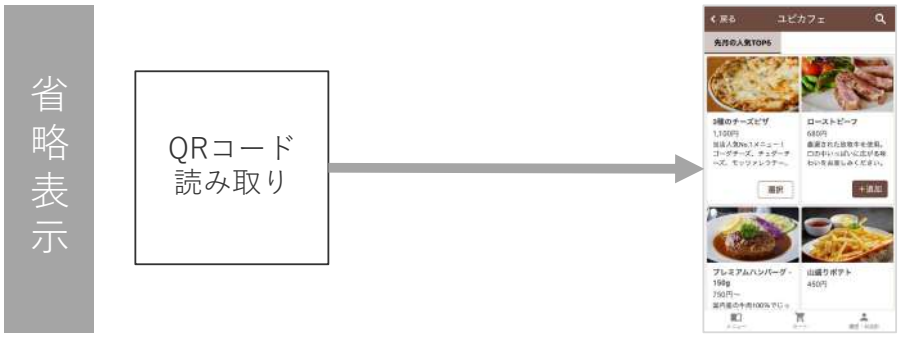
※ 非表示のものが表示されていたり、公開したはずのものが出ていない場合は「ユビレジ ハンディ」で同期を行ってください。

その他の設定

メニューブックに登録されているメニューが1つの場合、お客さまがQRコードを読み取り表示させた画面を直接メニューにすることが可能です。



通常はQRコードの読み込み後にメニューブックTOPが表示されます。



省略表示にチェックを入れた場合で、メニューが1つしか登録されていない場合は直接メニューが表示されます。

※ 複数メニューが登録されている場合、TOPは省略されません。

QRコード伝票を設定する

お客様にお渡しするQRコード伝票の設定画面となります。
「QRコードを印刷する」にチェックを入れることでQRコード伝票の印刷や、次項の「ユビレジハンディ」のQRオーダー設定を有効にできます。

「店舗ロゴ画像」（上図①）
レシートに印字するロゴが設定できます。

「画像の下に表示するメッセージ」（上図②）
ご挨拶や「お会計時にはスタッフをお呼びください」などのメッセージをご記載ください。

「QRコードの下に表示するメッセージ」（上図③）
ご利用方法の簡単な説明文などをご記載ください。

印字したQRコード伝票は、レシートロール紙の反りや紛失・水濡れを防ぐため伝票ホルダーなどに挟んでお客様にお渡しすることをおすすめします。

「ユビレジ ハンディ」のQRオーダー設定

「ユビレジ ハンディ」から「店内サーバーにする」設定をすることで利用を開始できます。

サーバー用の端末の「ユビレジ ハンディ」を起動し「☰」をタップし「設定」を選択

「QRオーダー設定」選択

「店内サーバーにする」を有効にします

必ず1台のiOS端末を「店内サーバー」専用端末としてご利用ください。

ご注意

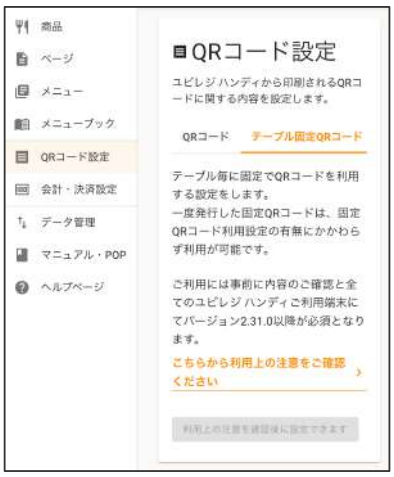
「店内サーバー」専用端末がスリープ・電源OFFの状態・他のアプリが起動しているなどの場合、お客様の注文が反映しなくなります。
自動ロックをOFFにしていただき、他のアプリを起動しない状態でご利用ください。
また「店内サーバー」専用端末はネットワークに接続しやすい環境に配置して下さい。

テーブル固定QRコード対応

テーブル固定QRコードを有効にすると、都度QRコードを印刷せずにテーブル固定のQRコードを利用することが出来ます。

※ 詳細設定についてはユビレジヘルプページのテーブル固定QRコード ご利用の流れをご参考ください。

利用イメージ　テーブル固定QRオーダーを利用開始する流れ



管理画面のQRコード設定からテーブル固定QRコード設定を有効化

テーブル固定用のQRコードを印刷

テーブル固定QRコードをテーブルに配置して利用

※ 全てのユビレジハンディご利用端末にてバージョン2.31.0以降が必須となります。

注意事項

※テーブル固定QRコードを利用する場合、QRコードが外部へ流出すると不正注文が入る可能性があります。
その際にはユビレジヘルプページのテーブル固定QRコードからの不正注文が発覚したらを参考にご対応ください。

※ なお、不正注文により生じた損害については、当社の利用規約に基づき一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

そのほかの機能

会計・決済機能

お会計呼び出し

お会計呼び出しに専用商品を登録していただくことで、QRオーダーの注文履歴に会計ボタンを追加することができます。
お客様がこのボタンを押すと、プリンターから「お会計呼び出し」伝票が印刷されます。

【設定手順】

1. 「ユビレジ」で「お会計呼び出し」用の0円商品を作成
2. QRオーダー＆決済の管理画面「お会計呼び出し」にて①で作成した商品を選択

「ユビレジ」で「お会計呼び出し」など作成した商品を選択

設定が完了すると「履歴・お会計」画面に「お会計」ボタンが表示されます

ご注意

お会計呼び出しを行ったQRオーダー注文画面はその後の追加注文を行えなくなります。

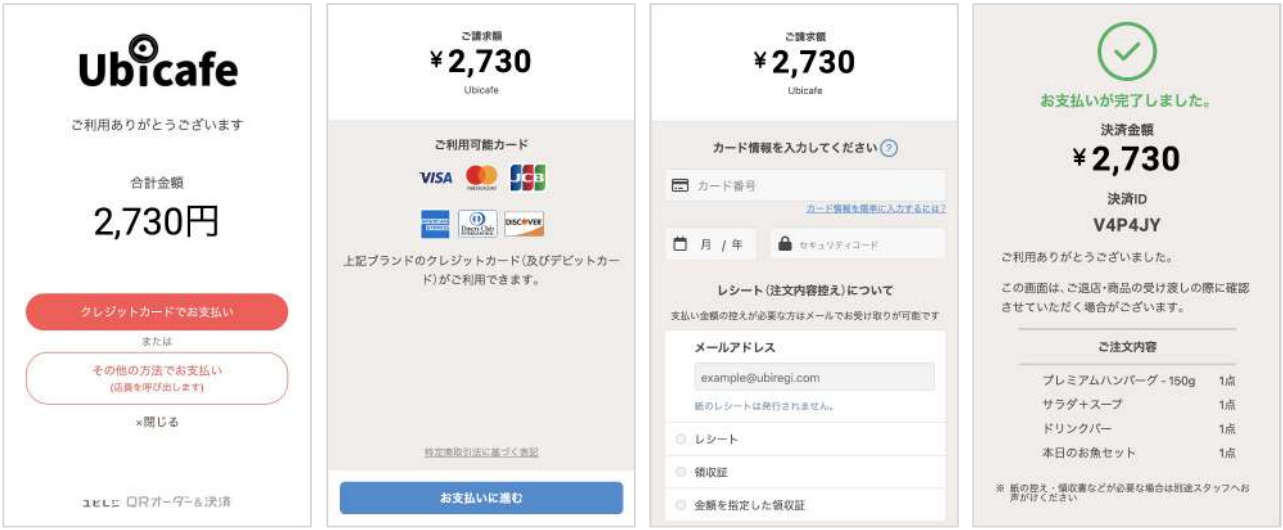
※ お客様が「店員呼び出し」ボタンを押すと確認の文言が表示されます。

決済機能

決済機能を有効にすると、 QRオーダーを操作しているお客様の端末にてそのまま決済まで行えるようになります。（クレジットカード支払いのみ）

決済機能を有効にするにはご契約が必要です。
詳しくはsupport@ubiregi.comまでお問い合わせください。

お客様のお支払い完了までの画面流れ



ご利用可能なクレジットカード

VISA、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club、DISCOVER

データ管理

QRオーダー＆決済の設定ファイルをダウンロードし、バックアップや他のアカウントへ設定データの移行を行うことができます。

ユビレジの商品マスタへの追加は行われないため、設定データの移行前にはあらかじめ商品マスタの設定を行ってください。

商品データ

- QRオーダー＆決済管理画面で設定を行った商品のみダウンロードされます。
- Excelデータ・ CSVデータを編集する場合は、A列：SKUに変更を加えないようご注意ください。
- またB列：カテゴリ、C列：商品名は参考データとなるため、書き換えても反映しません。
- Excell・CSVからすべての商品の編集を行いたい場合は、全商品データをダウンロードにチェックを入れダウンロードを行ってください。

ページ・メニュー・メニューブックのデータ

- 他アカウントへのデータ移行の際は、各項目が追加されます。
- データ移行先にすでに同じ名前の項目があった場合でも、上書きされず各項目が追加されます。
- データ移行を行えば、再度元アカウントのデータを取り込んだ際に各項目が上書きされます。

こんな時は

間違えて「ユビレジ ハンディ」より「ユビレジに送る」を行った場合は？

一度「ユビレジ」に送ったQRコード伝票は注文ができなくなります。「ユビレジ ハンディ」より該当のテーブルを「未会計」に戻し、QRコード伝票を再印刷してください。

QRオーダー＆決済で表示されるサブメニュー名を変更したい

サブメニュー名は「ユビレジ ハンディ」で登録しているサブメニュー名と紐づいています。「ユビレジ ハンディ」のサブメニュー名を変更し、QRオーダー＆決済管理画面で商品の同期を行ってください。

お客様が誤って注文した商品を取り消すには？

お客様の端末（スマートフォン）では注文の取り消しができません。
スタッフ側で「ユビレジ ハンディ」より取り消しの操作を行ってください。

席移動をした際にQRコードを再印刷する必要はありますか？

「ユビレジ ハンディ」上で席移動を行っても、再印刷いただく必要はありません。
そのままのQRコードを継続してご利用いただけます。

QRオーダー＆決済を利用せず、ホールスタッフを呼び出す形式で接客を希望されるお客様に対しては？

「QRオーダー＆決済」を有効にしても「ユビレジ ハンディ」で注文を行えます。
「QRオーダー＆決済」導入前のオペレーションで対応をしてください。

QRコードを再度印刷してほしいと言われたら？

「ユビレジ ハンディ」でテーブル番号を長押しすると、「QRコードを再印刷」が表示されます。同じQRコード伝票を複数枚印刷できます。

お客様より「注文確定ボタンを押していないのに注文されてしまう」「注文を自分で追加していないのに追加されてしまう」と言った質問をされた際には？

「QRオーダー＆決済」では同じテーブルで注文予定の商品は、１つの注文リストに反映されます。

同じQRコードを読み込んだ「Aさん」と「Bさん」の場合、それぞれが選んだ商品は1つの注文リストに反映されます。

また「Bさん」が「注文する」ボタンを押すと、「Aさん」が注文予定の商品も含む注文リスト内の商品全てが注文されます。

Aさん、Bさん２名でご来店の場合のイメージ

お客様の注文がハンディに反映していない時は？

サーバー端末で注文を受け取れていない可能性があります。
サーバー端末にて下記をご確認ください。

- ハンディアプリのテーブル画面が表示されているか
- ハンディアプリの再起動
- ハンディアプリの「三マーク＞設定＞店舗名＞同期」より同期を行う
- 端末の再起動

ご不明な点・ご質問等はお気兼ねなくお問い合わせください。

support@ubiregi.com